QUE ES REALMENTE EL CAPITAL HUMANO?

Patrimonio del norte o instrumento de liberacion de los paises del sur?

Reflexiones sobre el modelo cubano.

Dr.Ricardo J. Machado EAEHT, abril 2006

AGENDA

- I-ASPECTOS TEORICOS GENERALES.
- -Punto de confrontacion entre el progreso y la reaccion.La posicion de FUKUYAMA.
- -Terminos basicos:que es lo HUMANO?
- como definir el CAPITAL.
- II-EL CAPITAL HUMANO EN LA EMPRESA.Crisis en la medicion del valor.

CONCEPTO DE NATURALEZA HUMANA COMO PUNTO DE CONFRONTACION.

- FUKUYAMA: I-La amenaza mas significativa planteada por la biotecnologia estriba en la posibilidad que altere la naturaleza humana,y por consiguiente nos conduzca a un estadio “posthumano” de la historia.
- II-El objetivo de estre libro es confirmar que deberiamos seguir experimentando dolor,sintiendonos solos o deprimidos o padeciendo enfermedades,porque es lo que ha venido haciendo el ser humano durante la mayor parte de su existencia.

CONCEPTO DE NATURALEZA HUMANA COMO PUNTO DE CONFRONTACION.

- III-La naturaleza humana determina y limita los posibles modelos de regimenes politicos,de manera que una tecnologia lo bastante poderosa para transformar aquello que somos tendra consecuencias nocivas para la democracia liberal y la naturaleza de la politica.

DEFINICIONES BASICAS:QUE ES LO HUMANO?CONCEPTOS DE CAPITAL.

- TODA SOCIEDAD SE APOYA EN UN MODELO DEL HOMBRE:UNA POSICION ANTE LA NATURALEZA HUMANA.
- 3 Corrientes principales:
- A-Lo humano como imagen de Dios,portador y reflejo de la divinidad.
- B-Lo humano como expresion de una capacidad diferenciadora,como algo propio.
- C-Lo humano como capacidad de autoproyeccion.

A-LO HUMANO COMO ALGO DERIVADO DE DIOS.

- La Biblia: “Dios hizo al hombre a su imagen y semejanza”
- Spinoza :La esencia de lo humano esta constituida por ciertas modificaciones de los atributos de DIOS”
- Fichte :La tarea principal de lo humano es la de adaptarse a la unidad y a la mutabilidad del YO absoluto.
- Hegel :El hombre es esencialmente Espíritu y el Espíritu es Dios.

B-Lo humano como expresion de una caracteristica diferenciadora.

- Platon :El H. es un animal capaz de hacer ciencia.
- Aristoteles:Es el unico animal que posee razon
- Un animal politico.
- De Bonald:El H. es una inteligencia servida por
- organos.
- Descartes:Es una cosa que piensa,o sea un en-
- tendimniento o una razon.
- Cassirer :El H. es animal que habla.
- Bergson :El H. es una inteligencia que fabrica utensilios
- que sirven para hacer otros utensilios.

.

C-Lo humano como capacidad de autoproyeccion.

- ARISTOTELES:La razon en el H. Es una posibili-
- dad o capacidad de juicio:no una determinacion necesaria.
- DEMOCRITO :El H. es aquello que todos sabe-
- mos
- Plotino :El H. Esta entre los dioses y las
- bestias y se inclina unas veces
- hacia unos y otras hacia las
- otras..
- Duns Scoto:El H. Es fabrica de todas las criaturas porque
- todas se contienen en el.
- Kant : El H. tiene el caracter que el mismo se hace,
- en cuanto sabe perfeccionarse segun los fines que de el mismo resultan
- Marx : El H. Es el reflejo del conjunto de relaciones sociales.

Cual definicion de CAPITAL?

- 1ra:Es una relacion social que surge como un proceso de acumulacion.Su objetivo es la produccion de plusvalia y el lucro:tal es la ley absoluta de este sistema de produccion.Marx.
- 2da.Una forma de energia acumulada que es potencialmente utilizable para lograr un determinado rendimiento.Se activa mediante un conjunto de acciones que llamamos TRABAJO.Sin trabajo el Capital no produce ningun resultado./

Una definicion de Fidel

- Donde esta el secreto?En el el hecho real de que el capital humano implica no solo conocimientos,sino tambien y muy esencialmente conciencia,etica,solidaridad,sentimientos verdaderamente humanos,espiritu de sacrificio y la capacidad de hacer mucho con muy poco.
- Fidel,22 agosto 2005

II-EL CAPITAL HUMANO EN LA EMPRESA.

Crisis en la medicion del valor.

(Posibilidades y limitaciones en el modelo cubano)

Dr.Ricardo J. Machado EAEHT, abril 2006

Agenda

1. Condiciones de surgimiento para el papel preponderante del Capital Humano (CH) y el Capital Intelectual (CI). ¿Dónde reside el valor de una empresa? Crisis de la contabilidad tradicional.

2. Conceptos claves para entender la situación:

- Definición de Capital Humano (CH)
- Su estructura: Capital Emocional (CE)

  Capital del Cliente

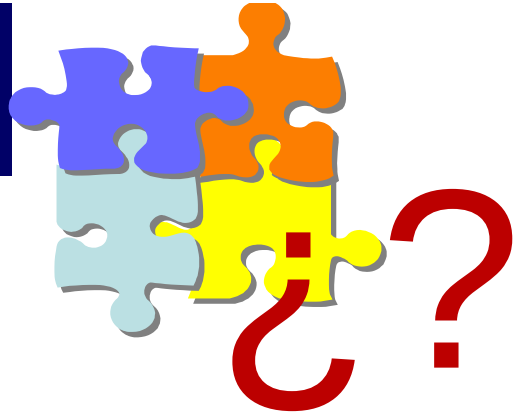
(Capital estructural

Capital Intelectual)

- Gestión del conocimiento; diferencia con la administración del CI.

3. Limitaciones y posibilidades del modelo cubano para la administración del CI

Preguntas claves



1. ¿Cuál es resultado de la interacción de los cambios en el entorno y en la composición de la fuerza de trabajo?

2.¿Por qué hace crisis la contabilidad tradicional para medir el valor de una empresa?

3. ¿Hacia dónde se traslada el valor de la empresa en la actualidad?

1.1 Cambio simultáneos en el entorno y la composición de la fuerza de trabajo

Entorno

- **Velocidad de cambios**
- **Facilidad de acceso a la información**
- **Nuevos productos y servicios**
- **Globalización de la economía**
- **Nuevos mercados, nuevos competidores**
- **Obsolescencia de antiguos esquemas productivos**

Sistema de conocimientos y habilidades caducan rápidamente para enfrentar el mercado

Transformación de la fuerza de trabajo

- **Elevación de la escolaridad general**
- **Aumento de medios televisivos**
- **Número de trabajadores calificados vinculados a la automatización**
- **Porciento de técnicos de nivel superior**
- **Vínculos empresa / investigación**

Aceleran los mecanismos de ciencia y *aplicación* de nuevos conocimientos como premisa de supervivencia, desarrollo y creación de VALOR

1.2 ¿Cuáles son las raíces del valor de una empresa hoy: El árbol del valor?

- El análisis de las empresas de clase mundial:
  - Los 500 de FORTUNE
  - Las 100 más admiradas
- La diferencia del Capital Físico y Financiero de la empresa y su valor real calculado en Bolsa
- Crisis de la Contabilidad Tradicional:
  - Sólo los tangibles
- Tendencias actuales de medición: cómo medir los valores intangibles
- ¿Así el valor de un país depende solo del PIB?

2. Conceptos claves para entender la situación

- Conocimientos
- Gestión del Conocimiento (GC)
- Capital Humano:
  - Estructura y composición
  - Capital Emocional

- Capital intelectual (CI)
- Capital estructural (C est.)
- Capital Relacional (capital cliente)
- Diferencias entre GC y CI

2.1 CONOCIMIENTO

Es la identificación, estructuración y la utilización de la información para obtener un resultado

No equivale a datos ni información

El conocimiento requiere aplicar la intuición y la sabiduría: propios de la persona.

- La actitud del usuario

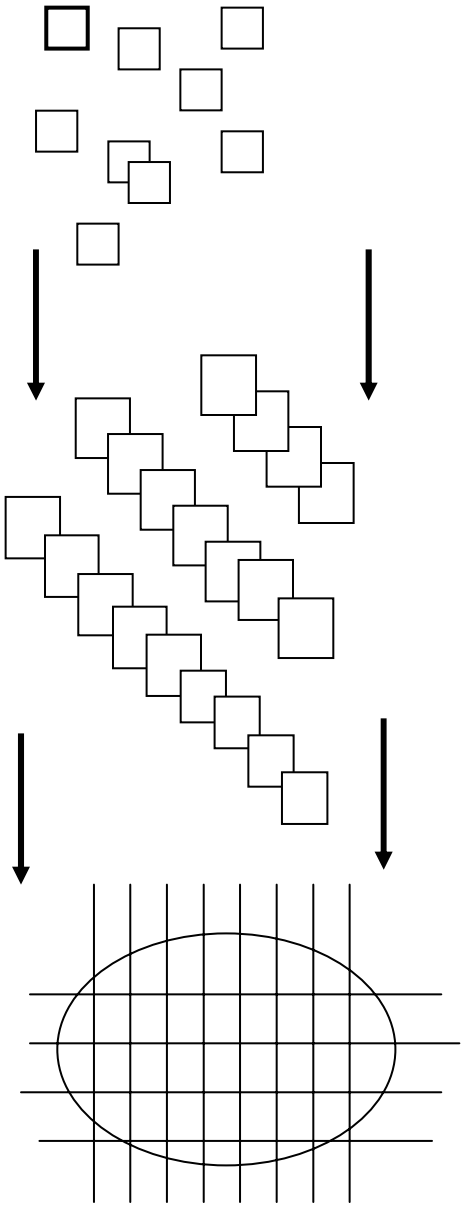
Fórmula de Andersen: K = (P + I) s

K = Conocimiento organizativo

P = capacidad de las personas: interpretar, entender, utilizar información

I = Información

DEFINIENDO CONOCIMIENTOS



- PROFUNDIDAD DE SIGNIFICADO +

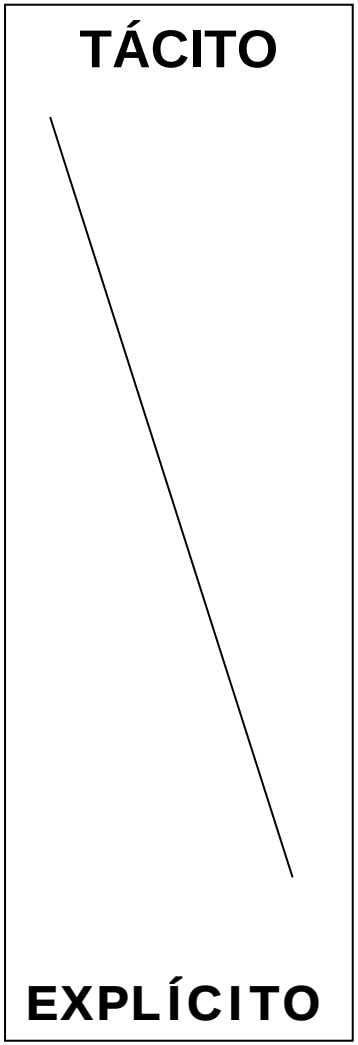
Elementos dispersos
DATOS

Datos agrupados
INFORMACIÓN

Plataforma de acción válida
CONOCIMIENTO

Conociendo implícitamente cómo generar, acceder e integrar conocimiento
SABIDURÍA

FUENTE DE INTERPRETACIÓN +



2.2 Gestión del Conocimiento

Es la combinación de sinergias entre datos, información, sistema de información y capacidad creativa e innovadora de las personas

Proceso sistemático de búsqueda, selección, organización, presentación de información para mejorar la comprensión y el conocimiento de los miembros de una organización

La capacidad del ser humano para convertir las ideas en cosas reales que aporten valor para la organización.

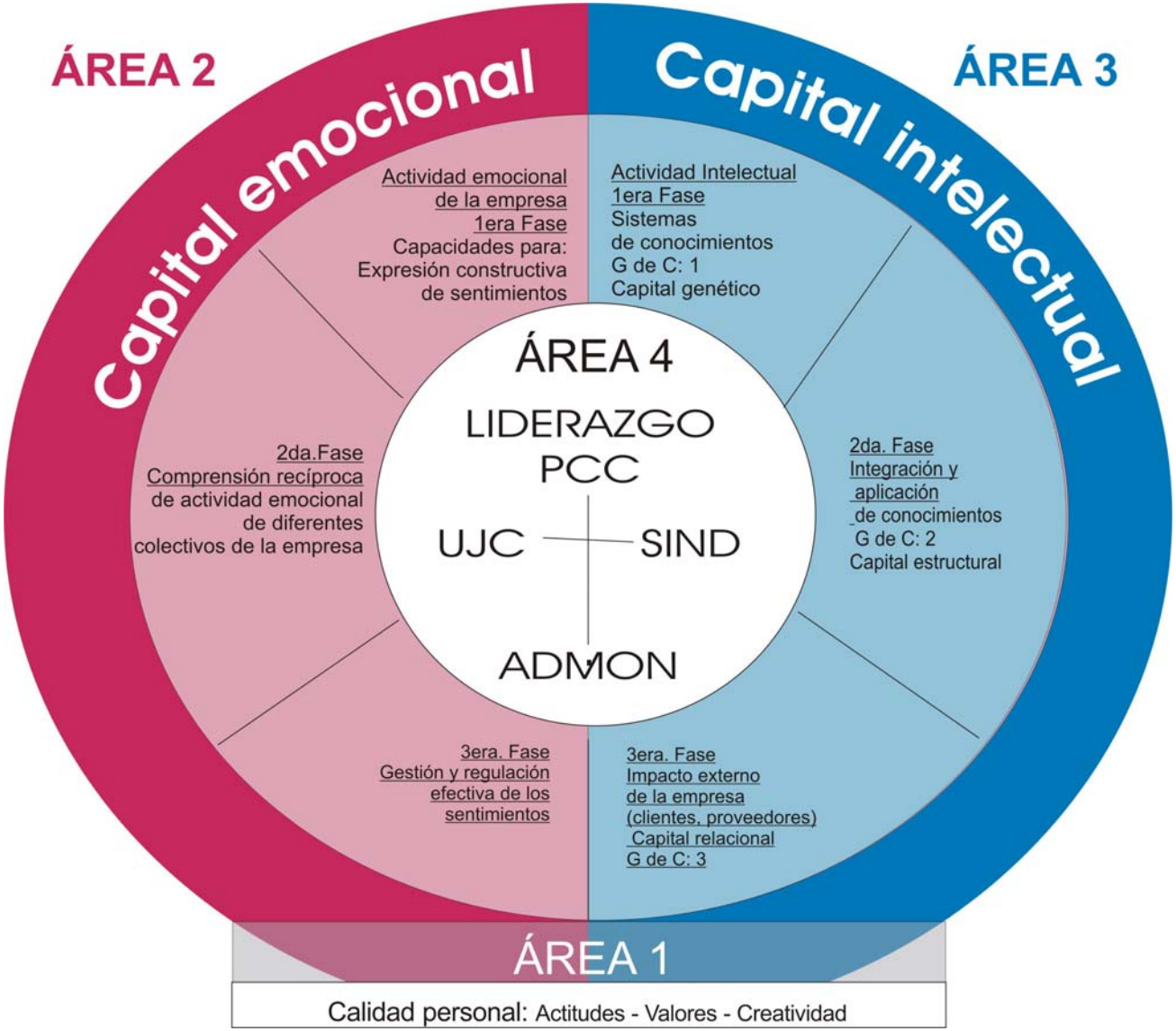
2.3 Capital Humano

- Conceptos y definiciones técnicas surgidas en países con estructuras capitalistas avanzadas
- Reflejan innegables logros y también limitaciones de esas sociedades
- Necesidad de reanalizar el problema en términos de nuestra propia realidad
- Asimilar críticamente esos resultados y reformular un modelo propio
- Idea básica: el concepto de HUMANO es más amplio y abarcador

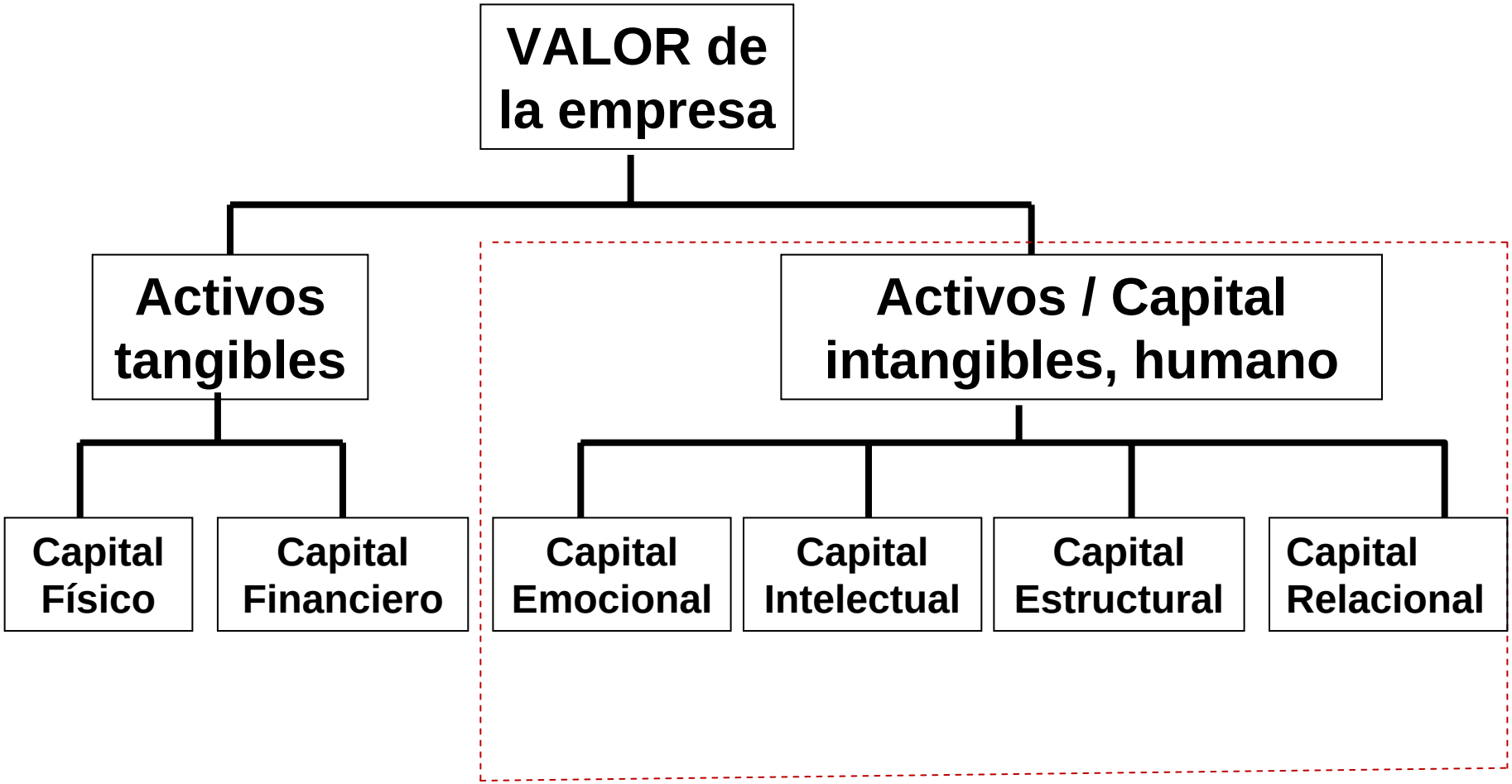
2.3 Capital Humano

Caudal de energía emocional e intelectual acumulada en las personas integrado tanto por sentimientos, ideas y valores, y que dirigido eficientemente puede realizar una transferencia de valor a un conjunto de bienes tangibles. Es una entidad compleja de naturaleza predominantemente intangible que tiene la propiedad potencial de transformarse en riqueza tangible.(R.J.M.)

Capital Humano: Estructura



2.3 Propuesta de Modelo de Capital Humano con Enfoque Integral



2.4 Elementos del subsistema

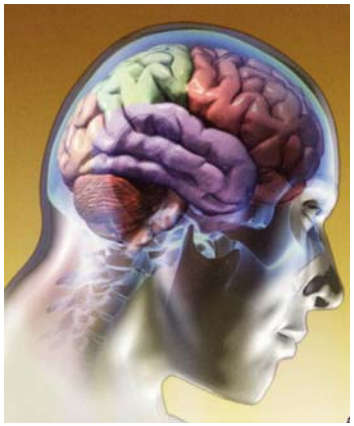
Capital Emocional

- **Sentimientos (altruismo)**
- **Creencias**
- **Percepciones (impresiones)**
- **VALORES**

Capital Estructural

- **Calidad del diseño estratégico**
- **Estructuras**
- **Procesos**
- **Sistemas / información**

Capital Intelectual



- **Conocimientos**
- **Competencias: habilidades**
- **Ideas claves**
- **Conceptos políticos**

Capital Relacional (c. paciente)

- **Confianza de los pacientes (lealtad)**
- **Proveedores**
- **Imagen, prestigio**

2.5 Diferencia entre Capital Intelectual y Gestión del Conocimiento

- Existe una identidad relativa entre ambos

Capital Intelectual

•Selecciona y orienta captación de activos Intelectuales esenciales para el logro de la visión Ideas clave directamente vinculadas a los FCE

•Obtención de las competencias nucleares necesarias para la estrategia

Gestión del conocimiento

•Aspectos tácticos y operativos de la utilización concreta de los conocimientos

•Más detallada

•Gestiona actividades de obtención y control del conocimiento

3. Dirección del CI y la GC en el modelo cubano

Posibilidades

Inversión estratégica en RRHH (10% TNS)

1. Calidad del sistema general de educación (R. UNESCO)
2. Porciento de personal de educación
3. Calidad de la Pedagogía Cubana
4. Desarrollo de la Investigación Científica (porciento de doctores 7, 000)
5. Tradición de Fórum de Ciencia y Técnica
6. Universidad para todos
7. Canales educativos
8. Municipalización de la Universidad

3. Dirección del CI y la GC en el modelo cubano

Limitaciones

Desbalance entre las capacidades para generar y desarrollar conocimientos y las capacidades para aplicarlas en la solución de problemas concretos

Insuficiencia del tipo de conocimientos activadores e integradores (de gestión y gerencia).

Atraso histórico en la importancia de las TICs. Factor determinante en la GC (Internet comenzó en el 70)

Debilidad del sistema productivo:

- Desmontaje de la contabilidad tradicional y lenta recuperación
- Cultura del descontrol y el desorden
- Arritmia del ciclo de Dirección: unilateralidad de la función control
- Desequilibrio entre el nivel de reconocimiento social y material

4. Instituciones con alto compromiso del capital humano.

1. En empresas de cara al cliente se produce una inversión intensiva en relación interpersonal.
2. En muchos sectores, cerca del 20 % de la fuerza de trabajo y más del 60 % de sus directivos, son TNS .
3. El factor ético y los valores tienen un peso relativo mayor que en cualquier otro sector.
4. La relación de confianza entre cliente y productor es la clave del proceso.